



相談・援助・調整の仕事

一人ひとりの悩みを聞き、課題解決に向けて計画をつくり実行する

福祉に関する悩みを持った高齢者や障がいのある方、病気がある方、子どもやその家族などの相談にのって、相談者と一緒に考えたり、アドバイスをしたりする仕事です。高齢者を支援する場合には、どのような介護サービスの利用が必要かケアプランを立てたり、必要なサービスや施設の情報を紹介したりします。また介護についてアドバイスをしたり、サービス利用者とサービス提供者との間に入り調整を行います。働く施設や相談者によって仕事の範囲や、職種名は異なります。詳しくは、各職種の項目で紹介します。

職種紹介

生活相談員

高齢者が利用する福祉施設で相談や援助を行う仕事です。利用者や家族との相談を通して、施設への入退所の手続きや、施設内でのサービス利用についての相談も受けます。社会福祉士の資格や社会福祉主事任用資格を持っていると就職に有利です。

主な活躍の場

介護老人福祉施設、通所介護事業所、
居宅介護事業所 など

必要な資格

- 社会福祉士
- 社会福祉主事任用資格

介護支援専門員 (ケアマネジャー)

高齢者やその家族をサポートする制度として「介護保険」があります。介護支援専門員は、この介護保険によるサービスを必要とする高齢者一人ひとりに合ったケアプラン(介護支援計画)を立て、実際にサービスを行う施設や事業所との連絡・調整などを行います。

主な活躍の場

居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、介護保険施設 など

必要な資格

- 介護支援専門員(ケアマネジャー)

サービス提供責任者

介護支援専門員等との連絡調整など、おもにコーディネート業務を行います。ケアプランに基づいた介護支援計画書を作成し、利用者や家族への説明、内容について同意を得ることや、訪問介護サービスにともなう業務、ヘルパー(介護員)の指導や育成を行う仕事です。訪問介護事業所には配置が義務付けられています。

主な活躍の場

訪問介護事業所

必要な資格

- 介護福祉士
- 実務者研修など

相談支援専門員

障がい者(児)等の相談に応じ、助言や連絡調整等・支援を行う他、サービス利用計画・作成を行う仕事です。実務経験や研修を修了するなど、資格要件があります。

主な活躍の場

指定相談支援事業所 など

必要な資格

- 相談支援専門員

サービス管理責任者

所定の障がい福祉サービスに係るサービス管理を行う者を言います。具体的には、利用者の個別支援計画書の策定・評価、サービス提供のプロセス全体を管理する仕事です。実務経験や研修を修了するなど、資格要件があります。

主な活躍の場

障がい者・各種サービスなど

必要な資格

- サービス管理責任者

支援員

障がい者施設において、作業活動や日常生活の支援を行います。食事・入浴・排泄等の介護や支援、身体機能や生活能力向上、希望や適正に合わせて作業活動や創作活動等の支援を行います。

主な活躍の場

障害者支援施設
生活介護施設
就労継続支援(A型・B型)施設など

必要な資格

特別な資格制度はありません。

児童指導員

社会的な養育が必要な子ども、母子家庭の親子、障がいのある子どもが生活する施設でサポートを行う仕事です。子どもが健やかに育つよう指導・育成計画を立て実行したり、学校や親との連絡・調整を行います。毎日の生活はもちろん、スポーツ、勉強などを通じて、子ども達が生活や社会のルールやマナーを身につけるお手伝いもします。

主な活躍の場

児童発達支援センター
児童養護施設、乳児院
放課後等デイサービス など

必要な資格

○ 児童指導員任用資格

児童発達支援管理責任者

児童を対象とした障がい福祉サービス管理を行う者を言います。具体的には、利用者・保護者に対するアセスメントの作成、個別支援計画の策定・評価、支援サービスに関わる担当者との連絡調整など、サービス提供のプロセス全体を管理し、保護者からの相談に対応する仕事です。実務経験や研修を修了するなど、資格要件があります。

主な活躍の場

放課後等デイサービス など

必要な資格

○ 児童発達支援管理責任者

母子支援員

母子家庭となった親子の生活を支援する施設で、母親と子ども両方の自立のお手伝いをする仕事です。仕事と子育ての両立に関する相談やアドバイスを行います。母子の生活を尊重しながら、それぞれの状況に合わせて支援を行います。また、福祉事務所や児童家庭支援センター、公共職業安定所、学校、児童相談所などと連携しながら仕事を進めていきます。

主な活躍の場

母子生活支援施設

必要な資格

○ 保育士など

医療ソーシャルワーカー 精神科ソーシャルワーカー

患者やその家族が抱える課題についての相談を行い、療養に専念できる環境づくりを行う仕事です。病院の場合、主な仕事は経済的問題の解決に向けた相談援助、入退院のサポートや手続き、入院中のトラブルへの対応、退院後の復帰のお手伝いなどがあります。

主な活躍の場

一般の病院、精神病院、
保健所、障害者福祉施設

必要な資格

○ 社会福祉士
○ 精神保健福祉士

心理職

面接や観察、心理テストなどを通じて課題を把握し、カウンセリングなど相談者（クライアント）が自分自身で心の健康を取り戻すための援助をしていきます。

主な活躍の場

行政の相談所

必要な資格

- 公認心理師
 - 臨床心理士
- （※施設によっては必要）

